

## BLOCS DE COMPÉTENCE BTS MCO

Les blocs de compétences du BTS MCO (Management Commercial Opérationnel)

ont évolué avec la réforme du BTS MCO, qui a été renommé BTS MCO (Management Commercial Opérationnel) et modifié en BTS MCO (Management Commercial Opérationnel) à compter de la rentrée 2020. Cette réforme a introduit de nouvelles modalités d'obtention du diplôme, notamment la validation de blocs de compétences. Voici les blocs de compétences associés au BTS MCO (rentrée 2020 et après) :

**Bloc de Compétences 1 : Développement de la relation client et vente-conseil**

Ce bloc de compétences porte sur l'identification des besoins des clients, la proposition de solutions adaptées, la négociation, la conclusion de ventes et le suivi de la relation client.

**Bloc de Compétences 2 : Animation et dynamisation de l'offre commerciale**

Ce bloc concerne la gestion des produits, la mise en place d'actions promotionnelles, la gestion de la relation avec les fournisseurs et l'animation de l'offre commerciale.

**Bloc de Compétences 3 : Gestion opérationnelle de l'unité commerciale**

Dans ce bloc, on aborde la gestion budgétaire, la gestion des ressources humaines, la gestion des flux financiers, la gestion des indicateurs de performance, et la mise en œuvre de la politique commerciale.

**Bloc de Compétences 4 : Pilotage de la performance de l'unité commerciale**

Ce bloc de compétences concerne l'analyse des performances de l'unité commerciale, l'optimisation des résultats, la veille concurrentielle, et la mise en place d'une démarche qualité.

**Bloc de Compétences 5 : Communication commerciale**

Dans ce bloc, on traite de la communication interne et externe de l'unité commerciale, la gestion de l'information commerciale, et la communication digitale.

Pour obtenir le BTS MCO, les étudiants doivent valider tous ces blocs de compétences. La validation peut se faire à travers des épreuves en cours de formation, des mises en situation professionnelle, des projets, et d'autres évaluations spécifiques à chaque bloc de compétences.

Ces blocs de compétences visent à rendre le diplôme plus modulaire et à permettre aux étudiants de valider progressivement leur BTS MCO en fonction de leurs acquis. Assurez-vous de consulter le référentiel et les documents officiels du BTS MCO de votre académie ou établissement scolaire pour obtenir les informations les plus récentes sur les blocs de compétences et les modalités d'évaluation.

**MIS À JOUR JANVIER 2023**