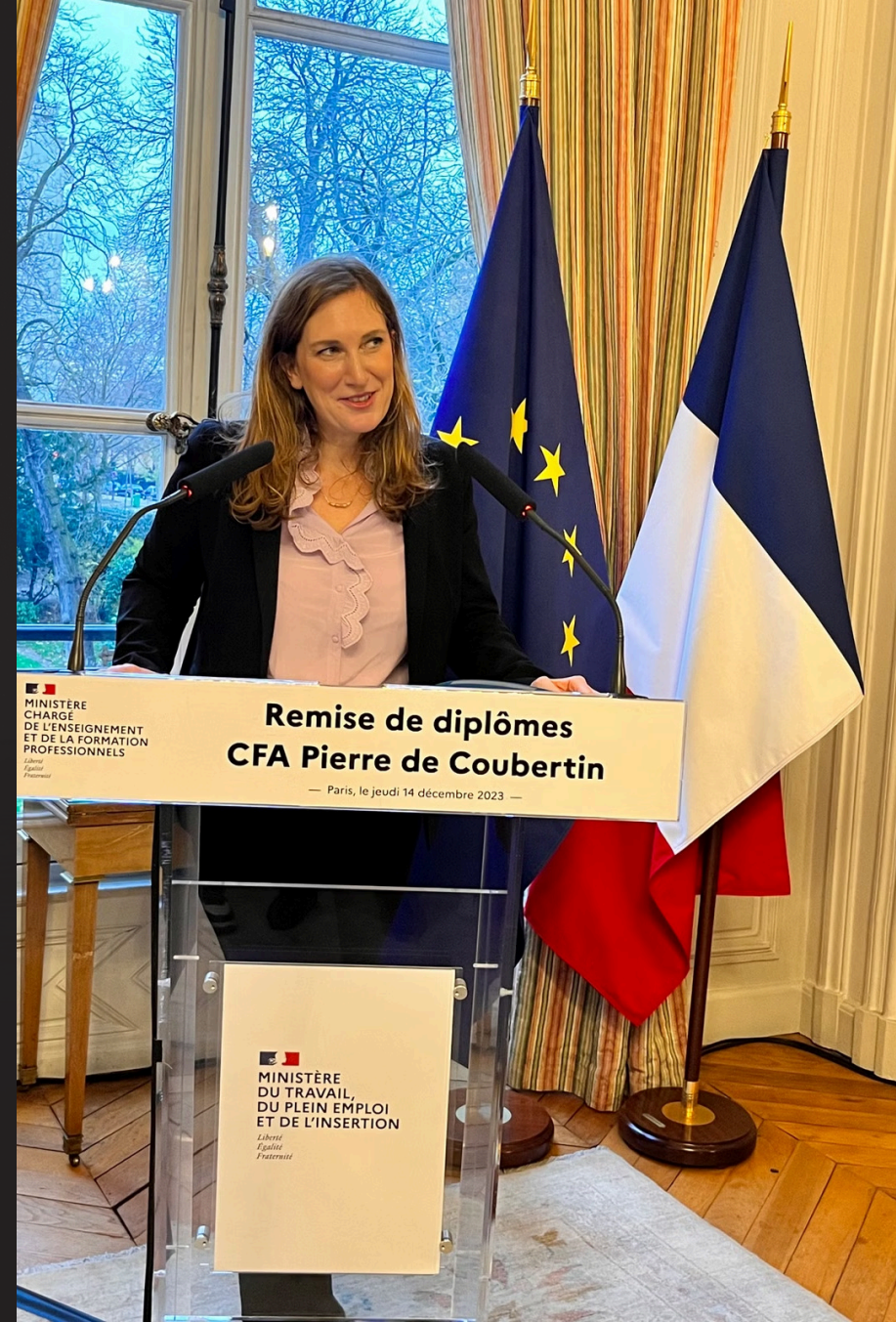




BTS NEGOCIATION DIGITALISATION DE RELATION CLIENT

Formation gratuite en 2 ans - Code RNCP France Compétence 38368

Mis à jour mars 2026 v4



Bienvenue au CFA PIERRE DE COUBERTIN



Malika DATI

Direction






Notre équipe s'engage à vous accompagner vers la réussite

« Notre mission est de former des professionnels compétents, adaptables et prêts à relever les défis du monde commercial moderne. Nous vous invitons à saisir chaque opportunité durant ces 2 années. Nous accompagnons votre parcours jusqu'au Master avec les écoles partenaires»

APPRENDRE AUTREMENT !

Conditions d'Admission

FORMATION GRATUITE

-  **Parcoursup**
Soumettez votre candidature via la plateforme nationale d'orientation post-baccalauréat pour intégrer notre formation
-  **Candidature directe**
Transmettez votre dossier complet (CV, lettre de motivation, relevés de notes) directement au secrétariat du CFA Pierre de Coubertin
-  **Prérequis académiques**
Être titulaire du baccalauréat ou d'un diplôme équivalent reconnu par l'État
-  **Évaluation initiale**
Participation obligatoire à un test de positionnement permettant d'évaluer vos aptitudes et motivations
PRÉPARATION AU JOB DATING
-  **Calendrier d'inscription**
Possibilité de déposer votre candidature jusqu'au 31 décembre de l'année scolaire en cours (sous réserve de places disponibles)

Préparation et Opportunités Professionnelles

Le CFA Pierre de Coubertin vous accompagne vers l'emploi avec des événements professionnels réguliers.

2

Job Dating

Sessions de recrutement organisées en avril et mai

3

Réunions d'Information

Présentations complètes du référentiel de formation en BTS
NDRC

3

Ateliers Coaching

Préparation intensive aux entretiens professionnels

78

Entreprises Partenaires

Réseau professionnel étendu pour votre apprentissage

Admissions Parallèles

Intégrez directement la formation BTS NDRC sans passer par le parcours classique.



Titulaires de Bac+1

Validation possible des acquis universitaires pour une entrée directe en 2^{ème} année.



Professionnels en Reconversion

Dispositifs spécifiques pour les salariés ou demandeurs d'emploi avec expérience commerciale.



Examens et certification

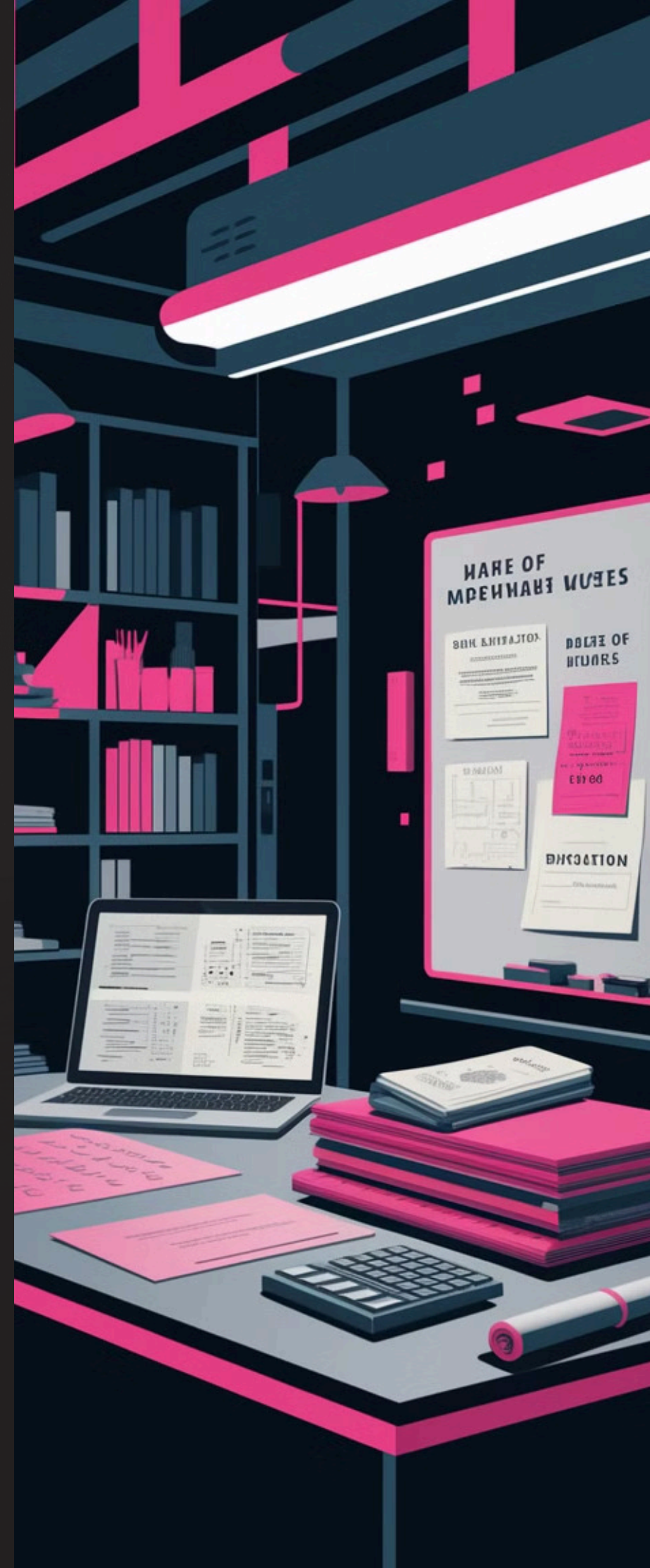


Les Épreuves en BTS NDRC et les Coefficients

Découvrez les modalités d'évaluation qui détermineront votre succès au diplôme.

Épreuves	Forme	Coefficient
Culture générale et expression	Écrit	3
Communication en langue vivante étrangère	Oral	3
Culture économique, juridique et managériale	Écrit	3
Relation client et négociation-vente	CCF	5
Relation client à distance et digitalisation	Écrit + Pratique	4
Relation client et animation de réseaux	Oral	3

Pour valider votre BTS, vous devez obtenir une moyenne générale d'au moins 10/20.



Blocs de Compétence à Valider

Bloc 1 - Relation Client et Négociation-Vente

Ciblage et prospection, négociation, et communication en situations variées.

Bloc 2 - Relation Client à Distance et Digitalisation

Gestion de projet digital, animation de communautés et veille stratégique.

Bloc 3 - Relation Client et Animation de Réseaux

Animation de réseaux de distributeurs et de partenaires commerciaux.

Bloc 4 - Culture Générale et Professionnelle

Expression française, langue étrangère et culture économique et juridique.

La validation de tous les blocs est obligatoire pour l'obtention du diplôme national BTS NDRC.



Vie étudiante au CFA

Centre de documentation et d'information

Salle informatique équipée

Salle ESPORT

Salle de PODCAST

Accès GRATUIT au complexe sportif PUNCH

Accompagnement

Référent handicap dédié

Aide à la recherche d'entreprise

Soutien personnalisé

Référent mobilité internationale

Événements

Job dating avec entreprises partenaires

Conférences professionnelles

Projets étudiants

Parrainage

Remise de diplômes

Accueil des Apprentis en Situation de Handicap

Nadine GROSVALET, notre référente handicap dédiée, accompagne les étudiants en situation de handicap dès leur arrivée au CFA. Elle élabore avec chaque apprenti un parcours personnalisé adapté à ses besoins spécifiques pour garantir une formation inclusive et accessible.



Locaux Accessibles

Nos installations sont entièrement aménagées pour garantir une mobilité optimale et un accès équitable pour tous les apprentis, quelle que soit leur situation de handicap.



Évaluation Individualisée

Chaque situation de handicap fait l'objet d'une évaluation personnalisée permettant d'adapter précisément votre parcours, vos méthodes d'apprentissage et les modalités d'évaluation si nécessaire.



Accompagnement Continu

Un suivi régulier et des points d'étape fréquents sont mis en place pour assurer votre progression et votre réussite tout au long du cursus de formation, avec des ajustements selon l'évolution de vos besoins.

Mobilités internationales



Mobilité Erasmus+

Stages professionnels possibles dans toute l'Europe. Financements dédiés pour votre séjour.



Poursuite en Licence , Master

Collaborations avec **ICN BUSINESS SCHOOL**

IUT CHARLEMAGNE

CNAM

CESI



Certification Linguistique

Préparation aux examens TOEIC et Cambridge. Valorisation sur votre CV.

Poursuite d'Études après le BTS NDRC

Janvier est le mois de l'orientation ! Découvrez vos opportunités après le BTS NDRC.



Licence Professionnelle

Marketing digital,
commerce, management
commercial en 1 an.



École de Commerce

Admission parallèle en 2^e
année chez ICN Business
School.



Master Spécialisé

Négociation, e-commerce
ou marketing au CNAM ou
CESI.

4

International

Poursuite d'études à
l'étranger via les
programmes Erasmus+.

Participez à nos ateliers d'orientation tout au long du mois de janvier !

EQUIVALENCES ET PASSERELLES

Équivalences, passerelles et suites de parcours

Équivalences :

- Le BTS NDRC est un diplôme de niveau 5 (Bac+2) qui peut être comparé à d'autres BTS commerciaux comme :
 - BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)
 - BTS Commerce International (CI)
 - BTS Communication
 - Titre professionnel "Responsable Commercial"

Passerelles

- Possibilité de réorientation vers des formations en marketing, digitalisation, e-commerce.
- Accès possible à certaines écoles de commerce via des admissions parallèles.

Suites de parcours (Bac+3 et plus) :

- Licence professionnelle (Bac+3) en :
 - Commerce et développement international
 - Marketing digital et e-business
 - Management des activités commerciales
- Bachelor en école de commerce (type Bachelor Marketing & Business)
- Écoles de commerce en admissions parallèles (concours Passerelle, Tremplin, etc.)
- Formation spécialisée (ex. : Responsable du Développement Commercial, Digital Business Manager, etc.)
- Poursuite en Master (Bac+5) en Marketing, Vente, Management, Digital Business, etc.

Métiers et Débouchés Professionnels

Métiers Commerciaux

Exploitez vos compétences en négociation et relation client.

- Chargé d'affaires
- Conseiller commercial
- Responsable de secteur
- Négociateur immobilier

Métiers du Digital

Mettez à profit votre expertise en digitalisation.

- Traffic manager
- Community manager
- Chargé de marketing digital
- Responsable e-commerce

Management Commercial

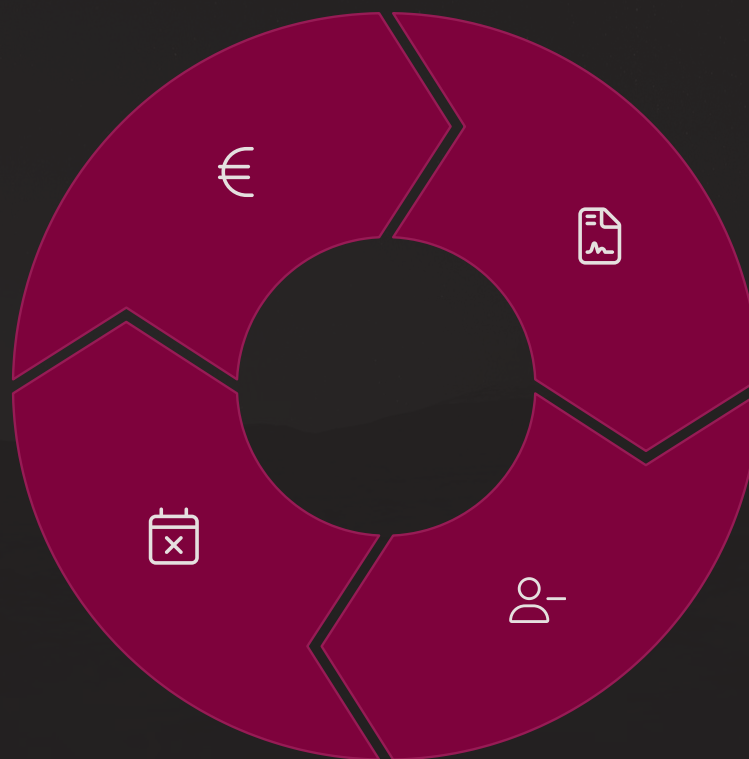
Évoluez vers des postes à responsabilité.

- Directeur commercial
- Chef de produit
- Responsable des ventes
- Manager d'équipe commerciale



TAUX DE PRISE EN CHARGE DE L'APPRENTISSAGE EN BTS EN 2025 ET AIDES AUX ENTREPRISES

SALAIRES
alternance.gouv.fr
Calendrier d'Alternance
LUNDI ET MARDI



Aides à l'Embauche

Prime de 6000€ pour chaque contrat d'apprentissage EN SITUATION DE HANDICAP

5000 EUROS pour les entreprises de moins de 250 salariés

2000 euros pour les entreprises de plus de 250 salariés

Accompagnement des Entreprises

Service d'aide au recrutement et suivi personnalisé par notre équipe

Ces dispositifs sont applicables pour tous les contrats signés à partir du 1er janvier 2025. Consultez alternance.gouv.fr pour plus d'informations ou contactez notre service développement pour une simulation personnalisée.

Résultats et Insertion Professionnelle

Le BTS NDRC au CFA Pierre de Coubertin affiche des résultats exceptionnels qui témoignent de la qualité de notre formation.

100%

Taux de réussite

Promotion 2024

92%

Insertion professionnelle

après la Licence

87%

Contrats CDI

après 6 mois avec le BTS

5

Semaines

Durée moyenne de recherche d'emploi

Ces chiffres démontrent l'excellence de notre programme et la forte demande du marché pour nos diplômés.

REMISE DES **DIPLÔMES** AU MINISTÈRE DU TRAVAIL



RÉSULTATS ENQUÊTE

Apprentis en BTS NDRC

Notre enquête de juillet 2024 auprès de nos 23 apprentis révèle d'excellents résultats concernant notre formation BTS NDRC.

95%

Satisfaction globale

Moyenne générale sur l'ensemble des critères

91.2%

Professeurs

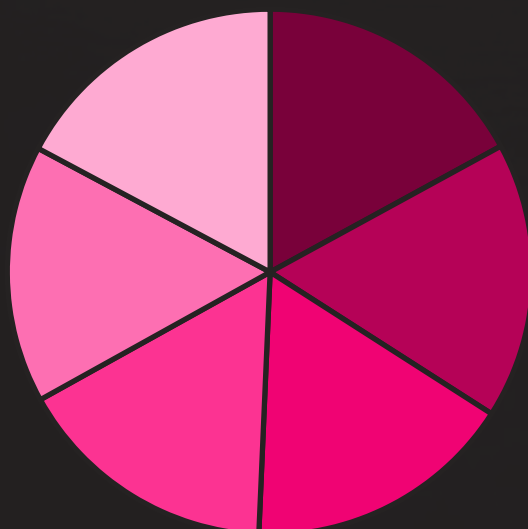
Qualité de l'enseignement

90%

Alternance

Organisation et suivi

Ces données soulignent particulièrement l'excellence de notre corps enseignant et la qualité de l'accompagnement personnalisé proposé au CFA Pierre de Coubertin.



- Professeurs
- Accompagnement
- Contenu
- Locaux
- Ressources
- Alternance

Notre équipe pédagogique reste engagée pour maintenir ce niveau d'excellence dans tous les aspects de la formation.



Carole KLEIN
Référente BTS NDRC

MARRAINE DU CFA PIERRE DE COUBERTIN



Carole GRANDJEAN

**MINISTRE déléguée à l'Enseignement et à la
Formation Professionnelle,**

MOBILITÉS INTERNATIONALES

Découvrez notre partenariat exclusif avec l'Université Internationale de Rabat.



Semaine d'Échange

Du 13 au 19 avril 2026, immersion complète au Maroc pour nos apprentis BTS NDRC.



Rencontres Enrichissantes

Échanges avec les étudiants et professeurs marocains dans un contexte interculturel.



Visites d'Entreprises

Découverte des pratiques commerciales marocaines et opportunités professionnelles internationales.



Compétences Interculturelles

Développement d'une vision globale du commerce et de la négociation dans un contexte international





CONTACTS UTILES



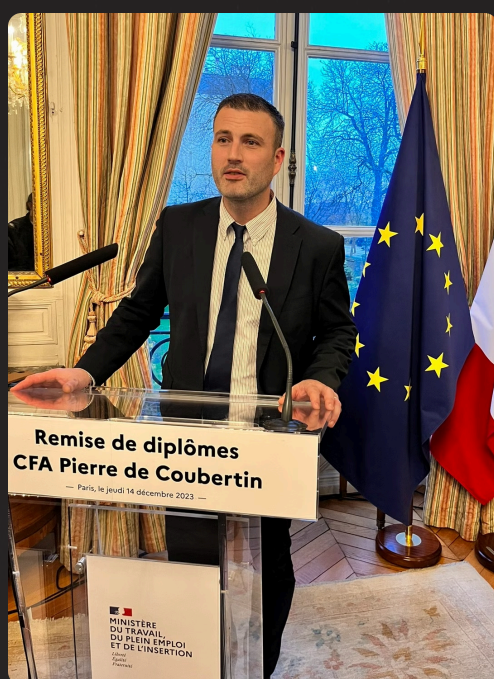
Secrétariat BTS

Wassila MOUSSA

Assistante de Direction



Responsable de formation



Guillaume NOTTEAU

Carole KLEIN

Sarah DAMOUCHE

Sur rendez-vous



Référente pédagogique

Sarah DAMOUCHE



En ligne

www.cfa-coubertin.com

Informations actualisées

instagram



André FAUVEL

Apprentie Secrétariat /RH

03 83 28 49 49

secretariat@cfa-coubertin.com

Du lundi au vendredi

8h - 17h00