



FORMULAIRE DE RECLAMATION

FICHE D'ENREGISTREMENT D'UNE RECLAMATION APPRENTI(E)

DATE :

Madame, Monsieur,

Notre Organisme de Formation s'est engagé dans une démarche qualité visant à améliorer la qualité de votre accueil et de votre formation. Vos suggestions ou réclamations nous aideront à répondre encore mieux à vos attentes. Nous nous engageons à prendre vos réclamations en compte dans les trois jours, visées par le Référent Qualité et la directrice du CFA. Un mail confirmant que vos observations ont bien été prises en compte vous sera également adressé. Merci.

Nom et prénom :

Adresse :

Tel :

Libellé de la formation :

Vos observations concernent : La formation L'accueil La pédagogie Autre

Objet

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Signature de l'apprenant :

Signature de la direction :

DOCUMENT	IND	MISE A JOUR
FICHE RECLAMATION	31	15/09/2025